



Sérült Erzsébet-utalvány Csere-szabályzat

1. A Szabályzat célja

A Sérült Erzsébet-utalvány Csere-szabályzatának célja, hogy a még fel nem használt, sérült Erzsébet-utalvány (továbbiakban: Utalvány) cseréjét kizárólag a Megrendelő a jelen szabályzatban foglaltak figyelembe vételével igényelhesse.

2. A sérült Utalvány cseréje

A sérült Utalvány cseréjét a Megrendelő abban az esetben igényelheti, amennyiben a sérült Utalvány

- a Forgalmazó által kibocsátott Utalvány;
- biztonsági elemei ellenőrizhetőek, a 20 karakterű egyedi azonosítószám és a vonalkód sérülésmentes, olvasható;
- az elszámolásra beküldött Utalvány a Forgalmazó Feldolgozó Központjának érvénytelenítő bélyegzését nem tartalmazza.

A sérült Utalvány cseréjét a Forgalmazó megtagadja, amennyiben

- az Utalvány más szolgáltatóhoz tartozik;
- az Utalványon a 20 karakter hosszúságú egyedi azonosítószám, illetve a vonalkód hiányos és/vagy sérült;
- az Utalványon elfogadóhelyi érvénytelenítő pecsét található;
- az Utalvány hamis / hamisított.

A Forgalmazó kizárólag a beazonosítható Utalvány újragyártását kezdi meg. Amennyiben a beküldött Utalványt a Forgalmazó részben vagy egészben beazonosíthatatlannak minősíti, úgy az Utalvány cseréjére nincs lehetőség, a Forgalmazó által megsemmisítésre kerül.

3. A csere folyamata

Megrendelő a cserét a Csere-megrendelőlap elküldésével tudja kezdeményezni. Kérjük, a Csere-megrendelőlaphoz mellékelje a sérült Utalványt, és a borítékon tüntesse fel a „csere” elnevezést. A Megrendelőlap letölthető a www.erszebetutalvany.hu weboldaltól (Munkáltatók részére / Letölthető dokumentumok / Csere-megrendelőlap).

Megrendelő a sérült Utalványt – Megrendelő saját felelősségére és költségére – az alábbi módokon juttathatja el Forgalmazó részére:

- postai úton értéküldeményként elküldheti a Forgalmazó részére a következő címre:
1146 Budapest, Hermina út 63.

A csere díja, a cserélendő Utalványok összesített névértékének 3%-a + áfa, de minimum 1500 Ft + áfa. Amennyiben Forgalmazó bankszámlaszámán a Díjbekérő küldését követő 8 munkanapon belül a cserélendő Utalványok újragyártási díjának jóváírása nem történik meg, úgy Forgalmazó a megrendelést semmisnek tekinti, és ezzel egy időben a rendelést törli, illetve a sérült Utalványokat megsemmisíti.

Az újragyártott Utalvány a cserélt Utalvánnyal azonos címletértékű formában kerül legyártásra és a rendelés ellenértékének Forgalmazó bankszámláján történő jóváírását követő 10 munkanapon belül, minden külön értesítés nélkül átvehető vagy kiszállításra kerül a Forgalmazó által a Csere-megrendelőlapon jelölt módon, a Megrendelő székhelyére, vagy számlázási címére.

Az Utalvány átadása az Erzsébet-utalvány Vásárlásának Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) X. pontjában meghatározottak szerint, az ott szereplő díjak ellenében történik.

A felmerülő kérdésekkel kapcsolatban Forgalmazó az alábbi elérhetőségeken készséggel áll rendelkezésre.

Postai úton: Erzsébet Utalványforgalmazó Zrt. 1146 Budapest, Hermina út 63.

E-mailben: megrendeles@euf.hu

Telefonon: 06/1-248-21-50